



## Tutorial für Zoom-Webinare und Erste Hilfe bei technischen Problemen

Hier findest du eine Hilfestellung für die Teilnahme an den österreichweiten Webinaren. Du hast dich für die Angebote jeweils bei deiner Referentin in deiner Regionalstelle angemeldet.

### **Zunächst: Wir empfehlen dir, Zoom zu installieren, weil das erfahrungsgemäß am flüssigsten läuft (Anleitung ganz unten).**

Du kannst dann außerdem zwischen Sprecheransicht und Kachelansicht wählen- dies ist beim Einstieg über den Browser nicht möglich.

#### **Grundsätzliche Vorgehensweise:**

1. Klicke auf den Zoom-Link rechts neben dem jeweiligen Seminar (in der Tabelle unterhalb).
2. Du befindest dich nun im sogenannten Warteraum des Meetings. Der „Host“ lässt dich dann kurz vor Beginn des Meetings rein.  
Falls du aufgefordert wirst, einen Kenncode einzugeben, findest du diesen auf deinem Anmeldeformular.  
Viel Spaß!

### **Sollte der Einstieg nicht sofort reibungslos funktionieren, empfehlen wir dir folgende Schritte:**

**Schritt 1:** Einfach nochmal aussteigen und wieder einsteigen. Ganz oft klappt es beim zweiten Versuch. Auch wenn deine Kamera oder dein Mikrofon nicht funktionieren, kann ein erneutes Einsteigen helfen.

**Schritt 2:** Mit einem anderen Gerät versuchen. Probleme gibt's unserer Erfahrung nach manchmal mit dem Browser "Safari" und beim Einsteigen mit Smartphones (vor allem mit dem iPhone).

**Schritt 3:** Wenn noch nicht geschehen: Zoom herunterladen

**Schritt 4:** Es hat noch immer nicht geklappt? Für diesen Fall wird von 08:30 bis 09:30 ein technischer Support für dich zur Verfügung stehen:  
Telefonnummer: +43 676 6692852

### **Zoom Herunterladen:**

Hier noch eine kurze Anleitung, wie du dir Zoom herunterladen kannst:

1. Gehe auf die offizielle Homepage [www.zoom.us](http://www.zoom.us)
2. Rechts oben findest du einen Reiter mit „Ressourcen“. Wenn du mit der Maus darauf fährst, öffnen sich weitere Optionen.
3. Wähle „Zoom Client Herunterladen“
4. Wähle „Zoom-Client für Meetings“

**Wir wünschen dir viel Spaß beim FSJ-Webinar!**