



## Tutorial für Zoom-Webinare und Erste Hilfe bei technischen Problemen

Hier findest du eine Hilfestellung für die Teilnahme an den österreichweiten Webinaren. Du hast dich für die Angebote jeweils bei deiner Referentin in deiner Regionalstelle angemeldet. Das jeweilige Passwort hast du ebenfalls schon erhalten. Du findest es auf deinem Anmeldeformular, welches du beim Seminar ausgefüllt hast.

### **Zunächst: Wir empfehlen dir, Zoom zu installieren, weil das erfahrungsgemäß am flüssigsten läuft (Anleitung ganz unten).**

Du kannst dann außerdem zwischen Sprecheransicht und Kachelansicht wählen- dies ist beim Einstieg über den Browser nicht möglich.

#### **Grundsätzliche Vorgehensweise:**

1. Auf unserer Homepage: <https://www.fsj.at/fsj-seminare-2/fsj-webinare/> findest du alle Webinare. Klick ganz einfach auf den Link in der rechten Spalte, um zum Webinar zu gelangen. Bitte steig allerspätestens um 08:45 ins Webinar ein, damit pünktlich gestartet werden kann.
2. Wenn du auf den Link geklickt hast, kommst du als erstes auf eine Registrierungs-Maske. So können wir nachvollziehen, wer anwesend war (Anwesenheitspflicht auch bei Webinaren!). Bitte gib die abgefragten Daten ein.
3. Klicke auf die URL unterhalb der Registrierungsbestätigung, um in das Meeting einzusteigen.
4. Für den Einstieg brauchst du ein Passwort. Du findest es auf deinem Anmeldeformular.
5. Viel Spaß!

### **Sollte der Einstieg nicht sofort reibungslos funktionieren, empfehlen wir dir folgende Schritte:**

**Schritt 1:** Einfach nochmal aussteigen und wieder einsteigen. Ganz oft klappt es beim zweiten Versuch. Auch wenn deine Kamera oder dein Mikrophon nicht funktionieren, kann ein erneutes Einsteigen helfen.

**Schritt 2:** Mit einem anderen Gerät versuchen. Probleme gibt's unserer Erfahrung nach manchmal mit dem Browser "Safari" und beim Einsteigen mit Smartphones (vor allem mit dem iPhone).

**Schritt 3:** Wenn noch nicht geschehen: Zoom herunterladen

**Schritt 4:** Es hat noch immer nicht geklappt? Für diesen Fall wird von 08:30 bis 09:30 ein technischer Support für dich zur Verfügung stehen:

Telefonnummer: +43 676 6692852

### **Zoom Herunterladen:**

Hier noch eine kurze Anleitung, wie du dir Zoom herunterladen kannst:

1. Gehe auf die offizielle Homepage [www.zoom.us](http://www.zoom.us)
2. Rechts oben findest du einen Reiter mit „Ressourcen“. Wenn du mit der Maus darauf fährst, öffnen sich weitere Optionen.
3. Wähle „Zoom Client Herunterladen“
4. Wähle „Zoom-Client für Meetings“

**Wir wünschen dir viel Spaß beim FSJ-Webinar!**